

お申込み時の注意事項のご案内

こちらのページと[旅行条件書のページ](#)を事前にご確認の上お申込みください。また、予約記録は必ず保存しておいてください。

お申込みについてのご案内

お問合せ・申込み

当社にてご依頼の情報を確認後、回答のご連絡を営業日3日以内にいたします。ご予約を希望されるお客様には、申込書、旅行条件書を送付させていただきます。

旅行のお申込み及び契約成立時期

当社はインターネット、電話、郵便、ファクシミリによる旅行契約の予約の申込みを受付けることがあります。この場合、予約の時点では契約は成立しておらず、当社が予約の承諾の旨を通知した日から起算して3日以内に申込書と申込金を提出していただきます。この期間内に申込金が提出されない場合は、当社は、予約がなかったものとして取り扱います。

お1人様につき旅行代金の20%以上の申込金のお支払いが必要です。申込金は、「旅行代金」「取消料」「違約料」のそれぞれ一部又は全部として取り扱います。

当社とおお客様の募集型企画旅行契約は当社が契約の締結を承諾し、申込金を受理したときに成立したものといたします。

旅行代金(残金)のお支払い

旅行代金(残金)は、出発当日の前日から起算してさかのぼって21日目(海外募集型企画旅行)にあたる日より前に(間際のお申し込みの場合は当社が指定する期日までに)お支払いください。上記期日の前であっても、コースにより当社が指定する期日までにご入金頂く場合がありますので予めご了承ください。

お取消料について

旅行契約の成立後、お客様のご都合で旅行を取消される場合には、旅行代金に対しておひとりにつき一定の料率の取消料をお支払いいただきます。お取消料の詳細は[旅行条件書](#)でお確かめ下さい。

旅程保証

当社は別途定める契約内容の重要な変更が生じた場合は、旅行代金に一定の率を乗じた変更補償金を支払います。詳しくは[旅行条件書](#)でお確かめ下さい。

海外旅行保険ご加入のすすめ

募集型企画旅行契約約款特別賠償規定により、当社はおお客様がご旅行中に被られた損害については、一定の範囲で補償させていただきますが、疾病治療・疾病死亡等については補償いたしません。安心してご旅行をしていただくためにお客様ご自身及び携行品等にかならず保険をかけられますようお勧めいたします。

特に「フライ&クルーズ旅行」適用コースにお申し込みの際には、「クルーズ旅行取消費用担保特約」を同時にかかけられますよう、お勧めいたします。

クルーズについての注意事項のご案内

船内新聞(デイリープログラム)・日本語メニュー

クルーズ中、船内ではショーや映画、カルチャー教室、ゲーム、ダンスなど様々なイベントや催し物が行われ、どなたでも参加できます。毎夕、キャビン(客室)に配布されるデイリープログラムには翌日の船内イベント日程、お食事のお時間や入港、出港、帰船時間等の重要なご案内も記載されております。

※船によっては添乗員または日本人コーディネーターが要点を日本語に翻訳してご案内致します。また、レストランメニューも日本語メニューのご準備のある船もございます。お好きなイベントに参加されるのも、船内でなにもせず一日のんびりデッキで過ごされるのもお客様のご自由ですが、本船からの重要なお知らせも記載されておりますので、必ずお目通し下さい。

服装

日中はカジュアルな服装でお過ごしてください。夕食以降の服装は船内新聞でご案内するドレスコード(服装指定)となります。ドレスコードは3つの服装(カジュアル・インフォーマル・フォーマル)のいずれかが指定されます。堅苦しく考えずにお洒落を楽しむ時間としてお楽しみ下さい。

★ドレスコード(服装指定)の目安

カジュアル／男性:ジャケットと襟付きのシャツ、スラックスなど。女性:ブラウス、スカートなど

インフォーマル／男性:スーツ、ジャケットとネクタイ着用。女性:ワンピース、ツーピースなど。

フォーマル／男性:タキシード、ダークスーツなど。女性:イブニングドレス、ドレスシーなスーツ、和服(訪問着、付け下げ)など。

船上チップについて

チップの支払い方法は大きく分けて下記の支払い方法がございます。

前払い:団体予約の場合、事前に当社へお支払いを頂き、当社からまとめて船会社へ支払う場合がございます。

直接支払い:ダイニングルームのウェイター、キャビンスチュワードへ直接支払方法。下船前夜にキャビンへ封筒が配られますので、現金を入れ各担当者へ直接お渡し下さい

当ツアーは前払いとなり、ツアー代金に予めチップが含まれております。ただし夜間にご自身で頼まれた場合のサービスのチップは含まれておりません。直接支払いの方法で各担当者へ直接お渡し下さい。

自動加算 1泊当たり上記目安の金額が部屋付けとなり、自動加算されます。

団体行動中のチップは旅行代金に含まれますが、船内でのチップはお客様負担となります。船会社によりチップの支払い方法は異なりますが、金額は目安としてお一人様1泊当たり10~13ドルとなります。お支払い金額の目安、お支払方法につきましては、最終日程表にてご案内致します。日本船はノーチップ制となっており、また外国船でも高級船では完全ノーチップ制の船もございます。詳しくは、お問い合わせ下さい。

船内通貨

船内の通貨は船により異なり、米ドル・ユーロ・ポンド等となります。日本円から外貨への両替を受け付けられる船もございます。詳しくは最終日程表にてご案内致します。

船内でご利用頂きました費用のお支払いはクレジットカードのご利用が便利です。乗船手続きの際、ま

たは下船前に船内のパーサーズデスク(フロント)でクレジットカード登録をしておきますと、下船日前夜に届けられます明細書をご確認頂き、内容に間違いがなければそのまま下船して頂けます。

スケジュール変更・中止

現地の止むを得ない事情などにより、スケジュール、寄港地、出発・到着時間、船内プログラム等は予告なしに変更されることがあります。天災地変(気象・海象)による航路、寄港地等のスケジュールを変更する場合があります。それらの変更に対する払い戻しは一切お受けできません。

パスポート・査証・渡航書類

パスポートの取得や有効期間の確認、乗船国の査証その他必要書類についてはお客様の責任で取得、記入をお願いします。渡航先によっては予防接種(ワクチン)が必要な場合もあります。手続についてはお申込みの旅行会社へご相談ください。

荷物

(1)船内持込荷物は200ポンド(約90kg)を限度とします。個数の制限はありません。ただし航空機の重量制限にご注意ください。

(2)ロイヤルカリビアン社が不適当と判断するもの、武器、爆発物、燃料などの危険物の持ち込みは固くお断りします。

(3)ペットは乗船できません。

(4)個人的所持品はお客様の責任で管理をお願いします。貴重品等は客室内の金庫にて保管ください。金庫が備えられていない場合はゲストリレーションズ/ゲストサービス・デスクでお預かりします。

(5)お預かり荷物が万が一紛失・破損した場合、ロイヤル・カリビアン社の損害賠償責任の上限額はお1人様につき300USドルです。現金、宝石類、有価証券、写真、など貴重品の紛失、破損については損害賠償の責任は負いません。貴重品、壊れ物はスーツケースではなく手荷物として携帯ください。

未成年者の乗船

(1)お子様のみの予約には制限があります。北米クルーズの場合は21歳以上、アジア、ヨーロッパ、オセアニア、南米クルーズの場合は18歳以上の大人の方が1室に必ず1名以上でご予約ください。

(2)大人と同室の幼児、乳児もお1人様として人数に数えられます。

(3)ご両親以外の方と同行の18歳未満のお子様は、事前にご両親の承諾書が必要です。

乗船の拒否、強制下船

(1)船医より乗客の健康上の理由で航海継続が不可能と判断された場合、本人または他人に危害がおよぶと船長が判断した場合は乗船拒否や途中下船を敢行することがあります。この際いかなる旅行代金の返金もありません。また下船によって生じる交通機関等全ての費用に対し一切責任を負いません。

(2)乗船時に生後6ヶ月未満の乳児、妊娠7ヶ月(24週目)以降のお客様はご乗船いただけません。妊娠24週未満の方は英文の診断書をご用意ください。

乗船

ご予約のお客様以外の方の乗船は、一切できません。

出航日および各寄港地において、船に乗り遅れた場合は、いかなる理由であっても当社は責任を負い

ません。乗り遅れたために生じる交通機関・ホテル等の費用はお客様の負担となります。また、ご利用いただけなかった区間の旅行代金についても払い戻しはありません。

乗船ターミナル

各日程の乗船ターミナルはご出発前にお渡しする書類に記載されていますが、ターミナルの場所、バース（停泊位置）番号は変更になる場合があります。

責任事項

ロイヤル・カリビアン社の責任はクルーズ運行および同社のスタッフによるサービスのみであり、乗船までの観光、レストラン、医療業者などで起こった損害、紛失、事故については一切責任を負いません。

ロイヤル・カリビアン社への苦情や損害賠償は下船後 10 日以内に予約番号、詳細を記載し、書面でご送付ください。